

La Política de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud de **LAVADO Y VAPORIZADO MADRID S.L.** constituye el referente de todas las actuaciones de la empresa en la gestión del medio ambiente, la calidad, la contratación, la Responsabilidad Social Corporativa, la seguridad y la salud en sus procesos, instalaciones y con trabajadores, clientes, proveedores y colaboradores.

**LAVADO Y VAPORIZADO MADRID S.L.** como empresa dedicada al **LAVADO INTERIOR Y EXTERIOR DE VEHÍCULOS, LAVADO Y VAPORIZADO DE CISTERNAS Y CONTENEDORES**, es consciente de que a través del ejercicio de nuestra actividad no solo podemos conseguir la satisfacción de sus clientes sino también la de la sociedad en general, contribuyendo a la protección de las personas, del medio ambiente, la calidad de los productos transportados en los habitáculos de carga y la seguridad y la salud de nuestros trabajadores, así como de los usuarios de nuestras instalaciones. Encontramos también, que mediante la aplicación de técnicas de descontaminación equivalentes a las de las cisternas y habitáculos de carga, a la hora de tratar envases residuales, podemos aportar una sustancial mejora medioambiental a la comunidad industrial en su reaprovechamiento, con la garantía de calidad que ofrece la empresa.

En consecuencia, para el logro de este objetivo fundamental, la organización se compromete mediante un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, el Medio Ambiente, Responsabilidad Social Corporativa, Seguridad, Salud y Prevención de Riesgos Laborales, a:

- **Cumplir la legislación vigente aplicable, así como otros requisitos que la empresa considere que debe asumir.**
- **Aportar todos los recursos necesarios para la consecución de los objetivos y metas que LAVADO Y VAPORIZADO MADRID S.L. establezca, analizando la evolución de la empresa y las necesidades de nuestros clientes para la toma de decisiones.**
- **Sensibilizar, formar, animar, comprometer y cualificar a su personal, en un buen ambiente de trabajo, para que participe en el mantenimiento de la presente política, comprobando que ésta es entendida, aceptada y cumplida por todos, involucrando, además, al cliente y al proveedor en la parte del proceso que le afecte.**
- **La prevención de la contaminación, así como la disminución de los efectos ambientales generados, los riesgos sobre la Seguridad y la Salud y el enfoque hacia la mejora continua y prevención de fallos en su Sistema de Gestión, y no hacia su corrección, son los principios y compromisos sobre los que LAVADO Y VAPORIZADO MADRID S.L. basa su actuación. Dentro de este punto se engloba la optimización de los recursos naturales, fomentando la introducción de fuentes y tecnologías energéticas respetuosas con el planeta.**
- **Animar a todos los empleados a que informen a la Dirección de cualquier incidente u observaciones que tengan sobre riesgos potenciales para la calidad de nuestros servicios, el medio ambiente, la seguridad de las**

instalaciones y Responsabilidad Social Corporativa, así como al cumplimiento de los Principios y Compromisos de Prevención de la empresa y fundamentar su trabajo en el deber y la responsabilidad de actuar con el necesario cuidado para preservar su Seguridad y Salud, la de sus compañeros de trabajo y la de cualquier otra persona que pudieran verse afectadas por su actividad en el trabajo.

- La Dirección agradecerá recibir de sus trabajadores cualquier sugerencia sobre mejoras de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud, Seguridad de las Instalaciones y Responsabilidad Social Corporativa, comprometiéndose a dar soluciones rápidas a sus empleados.
- Las incidencias o desviaciones que se deriven de la no aplicación de requisitos de la del Sistema de LAVADO Y VAPORIZADO MADRID S.L. o de la documentación del mismo serán consideradas No Conformidades.
- Dentro de la mejora continua de la empresa, existe un compromiso en el cumplimiento a medio plazo de las disposiciones BBS (Conducta Sobre Seguridad).
- Formar continuamente al personal y partes interesadas que considere la Gerencia en función de las necesidades del Sistema de LAVADO Y VAPORIZADO MADRID S.L.
- Asegurar la cooperación y la asociación con los proveedores, mejorando la protección de la información dada en custodia. Esto también aplica a la información propia de la empresa, tanto en formato papel como a la información digital.
- Proteger a las personas, salvaguardar la integridad de los productos peligrosos, elementos de alto valor, así como otros elementos potencialmente peligrosos presentes en las instalaciones y propiedad de nuestros clientes contra la pérdida por destrucción intencionada o robo. Para esto LAVADO Y VAPORIZADO MADRID, S.L. decide seguir los principios de Responsible Care.
- Proteger al medio ambiente de los posibles impactos derivados de la actividad de LAVADO Y VAPORIZADO MADRID S.L. Se prestará especial atención a prevenir (más que a mitigar) posibles efectos nocivos sobre el medio ambiente. Debido a la importancia que ha adquirido en estos últimos tiempos, se tendrá especialmente en cuenta evitar cualquier tipo de contaminación, incluyendo las derivadas de las pérdidas de partículas de plástico (pellets).
- Mejorar continuamente sus servicios, estimulando la innovación y atendiendo normas legales y voluntarias, así como tratar todas las no conformidades, además de proteger el conjunto de las instalaciones y los elementos de tecnología de la información.

➤ ***POLÍTICA DE DISCIPLINA Y DROGAS:***

Para conseguir lo anteriormente expuesto, es fundamental que los trabajadores de la empresa se comprometan a dar lo mejor de sí mismos. Por tanto, en caso de acciones de mala praxis por parte del trabajador, éste podrá ser amonestado de forma escrita por la empresa, indicándose el motivo de dicha amonestación. Además, en cualquier caso, será motivo de amonestación el consumo de alcohol o drogas dentro de las instalaciones del lavadero, así como llegar al trabajo bajo el efecto perceptible de estas sustancias. Las sanciones por incumplimiento o indisciplina están recogidas en un procedimiento disciplinario interno, el cual ha sido informado y entregado a todo el personal de LAVADO Y VAPORIZADO MADRID, S.L.

➤ ***POLÍTICA DE CONTRATACIÓN:***

LAVADO Y VAPORIZADO MADRID, S.L., a través de su compromiso de Responsabilidad Social Corporativa se compromete a garantizar un proceso transparente de contratación para las nuevas incorporaciones, decidiendo entre los candidatos en función del nivel de estudios, experiencia en anteriores trabajos, preguntas prácticas realizadas en la entrevista de trabajo (con el fin de valorar su capacitación), salud física en el momento de su contratación (evidenciada por la vigilancia de la salud) y percepción del interés por ampliar conocimientos y por mantenerse actualizado en los conocimientos que el trabajador posee.

Se priorizará, para puestos de mayor responsabilidad, la contratación interna, basando la decisión de la contratación, además de en los motivos expuestos anteriormente, en las evaluaciones llevadas a cabo en el puesto de trabajo, y su interés personal.

➤ ***RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA:***

Dentro del compromiso de Responsabilidad Social Corporativa se tienen en cuenta la relación de LAVADO Y VAPORIZADO MADRID, S.L. con sus trabajadores, clientes y entorno social, teniendo en cuenta los siguientes principios:

- **Cumplir con las leyes de libre competencia, rechazando y prohibiendo los sobornos y cualquier forma de corrupción propuestas desde el exterior de la empresa. Somos conscientes de la importancia de los efectos de estas malas prácticas sobre la eficacia y reputación de las empresas, así como de otros efectos como perjudicar a terceros o incluso llegar a la violación de derechos fundamentales.**

- Cumplir con los derechos fundamentales de nuestros empleados, clientes y proveedores.
- Respetar la libertad de expresión y de asociación. En ningún caso se tomarán represalias por comentarios o sugerencias de mejora de los trabajadores. Además, los trabajadores tienen el derecho de constituir las asociaciones que estimen convenientes, así como el afiliarse a las mismas.
- Prohibición de toda forma de trabajo forzoso, esclavo u obligatorio. A ningún trabajador se le exigirá la realización de un trabajo bajo amenaza de castigo, o su realización de forma no voluntaria. Además, se buscará el cumplimiento del horario de trabajo, aunque en circunstancias excepcionales y bajo el consentimiento del trabajador podrá ser rebasado de forma puntual con la consiguiente compensación económica o devolución de horas, en función de lo establecido en la legislación vigente.
- Abolición del trabajo infantil. No se permite el trabajo de menores de edad, debido a los riesgos a los que están expuestos los trabajadores. La edad mínima de entrada al trabajo serán los 18 años.
- Evitar, dentro de lo posible los despidos a los trabajadores, y si esto no es posible, buscar la recolocación en empresas externas o la compensación económica, intentando superar los mínimos establecidos por la legislación.
- Eliminar cualquier discriminación por sexo, color, raza, religión, etnia social, ideas políticas o discapacidad, siempre que esta última le permita realizar sus funciones.
- Potenciar el desarrollo de las habilidades de los trabajadores, invirtiendo en la formación profesional. Somos conscientes de la importancia de la actualización de los conocimientos en la calidad de nuestros servicios, así como para implantación de la política de prevención de riesgos laborales.

En definitiva, **LAVADO Y VAPORIZADO MADRID S.L.** se compromete a satisfacer a sus clientes, trabajadores y vecinos desarrollando su actividad de manera respetuosa con el Medio Ambiente.

Chiva a, 20 de diciembre de 2023

Gerencia



LAVADO Y VAPORIZADO MADRID, S.L.  
B-46607227  
Ctra. Madrid - Valencia, Km 311  
46370 CHIVA (Valencia)  
Tel 962 520 262